

POLÍTICA DE LA CALIDAD

LABORATORIOS CALVO SALAZAR presta servicios de Análisis Clínicos en las áreas de Bioquímica, Hematología y Microbiología.

Su principal objetivo es asegurar a pacientes, médicos y empresas un servicio de confianza y eficaz tanto desde el punto de vista técnico como humano. Por ello, pone a disposición de sus clientes un equipo de profesionales comprometido con la calidad, que apuesta por la mejora continua como una herramienta fundamental para mejorar la satisfacción de sus clientes.

Para cumplir con éxito este compromiso LABORATORIOS CALVO SALAZAR ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001 fundamentado en los siguientes principios:

- 1- Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con sus requisitos, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- 2- Asegurar la trazabilidad y confidencialidad de los datos
- 3- Asegurar la fiabilidad de los resultados.
- 4- Compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad mediante el establecimiento y revisión anual de los objetivos de calidad
- 5- Garantizar a los profesionales de la empresa la formación, motivación, participación y medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades, su compromiso con la Política de Calidad y la mejora continua del mismo.

La Dirección se compromete a desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad que garantice la fiabilidad de sus servicios, y la consecución de los objetivos marcados.

La Dirección de LABORATORIOS CALVO SALAZAR establece la presente Política integrada, la comunica y la aplica dentro de la organización y la hace disponible a todas las partes interesadas.

LA DIRECCIÓN,